



Privacyverklaring Hart van Velp augustus 2018

Zorgbedrijf Hart van Velp is een kleinschalig zorgbedrijf voor mensen met een beperking in Velp (GLD). De doelgroep zijn volwassenen met een verstandelijke beperking, een vorm van autisme, niet-aangeboren hersenletsel, of een combinatie daarvan. Vanwege de complexe hulpvragen van deze cliënten is een kleinschalige omgeving van groot belang.

We bieden dagopvang aan en in een reguliere kado winkel en atelier. Door de kleinschaligheid willen wij op een verantwoorde wijze, deskundige en professionele zorg en ondersteuning aanbieden.

Hart van Velp staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 61886440. SBI-code 47789/ 88992/ 85592.

Hart van Velp is per e-mail te bereiken via info@hartvanvelp.nl en telefonisch via 026-3646367/ 06-22319545. Ook is er een website www.hartvanvelp.nl en een Facebookpagina.

In deze privacyverklaring leest u hoe Hart van Velp vof omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. We geven aan welke persoonsgegevens worden gebruikt en voor welk doel. Tevens geeft Hart van Velp aan welke wettelijke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van de persoonsgegevens.

Rechtsgrond en het doel voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Rechtsgrond voor het verzamelen van de persoonsgegevens is noodzakelijk in verband met het gerechtvaardigde belang van Hart van Velp en de goede uitvoering van een zorgovereenkomst en dienstverlening. Zonder deze persoonsgegevens kan Hart van Velp haar diensten niet uitvoeren, namelijk het begeleiden en ondersteunen van de cliënten.

Bij het aangaan van de zorgovereenkomst dien je akkoord te gaan met deze privacyverklaring.

Indien men niet wenst om persoonsgegevens aan Hart van Velp te verstrekken, is Hart van Velp niet in staat om de diensten aan de cliënt te leveren. Het kan dan zijn dat Hart van Velp niet kan voldoen aan de contractuele (zorgkantoor), wettelijke (gezondheidsinspectie) en noodzakelijke verplichtingen.

Soorten en termijnen van verwerking van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als men contact opneemt met Hart van Velp om een zorgovereenkomst af te sluiten. Wanneer men alleen maar contact opneemt voor het stellen van een vraag over de diensten die Hart van Velp aanbiedt dan worden deze meteen verwijderd. Behalve als men moet wachten op een antwoord over onze diensten wordt een korte tijd de naam en e-mailadres opgeslagen en daarna meteen verwijderd.

Om een inschrijving van een zorgovereenkomst goed uit te kunnen voeren verwerkt Hart van Velp de naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, BSN-nummer en wettelijke vertegenwoordiger, gegevens huisarts.

Verder wordt de probleemstelling, aard van de handicap, hulpvraag vastgesteld. Daarbij zal informatie worden gevraagd aan de wettelijke vertegenwoordigers, vorige zorginstellingen, en woonvormen. In de zorgovereenkomst ligt vast welke zorg wanneer wordt geleverd.

Waar bewaart Hart van Velp gegevens van de cliënten?

Hart van Velp maakt een papieren zorgdossier map aan met de volgende rubrieken:

- Persoonsgegevens NAW/ legitimatiebewijs/ tel.nr. / BSN-nummer/ geboortedatum
- Persoonsgegevens verwanten, wettelijke vertegenwoordiger, mentor/curator/ bewindvoerder
- Zorgovereenkomst SVB/ Zorgbeschrijving Zorgkantoor
- Verslaglegging diagnoses en testen
- Toestemmingsformulieren:
maken van een zorgplan
maken van foto's en video
ondertekening formulier gedragscode Hart van Velp
- Zorgplan evaluatie
- Rapportage
- Behandelde Artsen
- Protocol(en)
- Actueel medisch overzicht
- Geschiedenis en vorige zorgplan (dit zorgplan is niet ouder dan 3 jaar)
- Diversen
-

Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten kast en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden. Verder worden de dossiers niet naar buiten Hart van Velp mee genomen.

Hart van Velp maakt ook een elektronisch zorgdossier op waar alleen de medewerkers van Hart van Velp toegang hebben. Elk elektronisch zorgdossier bevat de volgende mappen:

- Diversen zorgplannen niet ouder dan 5 jaar
- Evaluatie zorgplannen
- Persoonlijke gegevens
- Rapportages jaargangen niet ouder dan 3 jaar.

Digitale dossiers worden beschermd met een wachtwoord en zijn alleen toegankelijk voor bevoegden. Regelmatig wordt er een back-up gemaakt.

Hart van Velp stelt naast de zorgovereenkomst ook een zorgplan op. Dit is een wettelijke verplichting. Via het zorgplan verzamelen wij persoonsgegevens, zoals naam, adres, BSN-nummer, verzekeraar en zorgindicatie. In het zorgplan wordt vermeld het zorgprobleem, zorgvraag, zorgdoel, voortgang en bijzonderheden.

Cliënten en of zijn vertegenwoordiger hebben altijd inzage in hun zorgovereenkomst en zorgdossier en op hun verzoek kan er informatie worden verwijderd of aangepast. Op verzoek kan de cliënt en of zijn wettelijke vertegenwoordiger een afschrift van zijn/haar dossier ontvangen.

Mocht er een klacht zijn over de geleverde zorg dan kunnen de cliënten of zijn vertegenwoordiger terecht bij Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg biedt ook de dienst van onafhankelijke klachtenfunctionaris aan. Klachten die zijn afgehandeld zullen max 15 jaar worden bewaard.

Verder heeft Hart van Velp een cliënt vertrouwenspersoon aangesteld waar de cliënten of hun vertegenwoordiger altijd terecht kunnen als ze ontevreden zijn, een klacht hebben of iets moeilijk vinden om met medewerkers van Hart van Velp te bespreken. Om een cliënt goed te kunnen helpen heeft de vertrouwenspersoon persoonsgegevens nodig. Alleen dat wat nodig is om de cliënt goed te kunnen helpen schrijft de vertrouwenspersoon op. Dat wordt net zo lang bewaard als nodig is. De cliënt zelf geeft aan als het contact met de vertrouwenspersoon genoeg is. Daarna worden de gegevens gewist. De privacy van zowel de klager als aangeklaagde wordt gewaarborgd.

Hart van Velp bewaart gegevens die direct verband houden met de zorg en ondersteuning aan de cliënt (gezondheidsgegevens) max 15 jaar conform de wettelijke bewaartermijnen. Gegevens die men van de cliënt heeft gekregen zoals financiële zaken worden geretourneerd na de beëindiging van de zorgovereenkomst.

Hart van Velp bewaart gegevens die voor de boekhoudplicht/ financiële verslaglegging. Hiervoor geldt een termijn van 7 jaar. Wanneer Hart van Velp stopt met zijn diensten dan worden alle dossiers vernietigd. Als Hart van Velp zou worden overgenomen door nieuwe zorgondernemers dan wordt eerst toestemming gevraagd aan de wettelijke vertegenwoordigers of het dossier overgedragen mag worden.

Privacyverklaring Hart Van Velp

Overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de zorg en begeleiding.

Bij Hart van Velp werken regelmatig stagiaires vanuit school. Iedere stagiaire heeft een stageovereenkomst vanuit de opleiding en Hart van Velp. Deze wordt in een map bewaard in een afgesloten kast. Na het einde van de stage worden de gegevens binnen 4 weken verwijderd.

Aan een externe instantie worden alleen de gegevens verstrekt indien dit wordt vereist volgens een wettelijk voorschrift (bijv. melding AMK, of huiselijk geweld). Verder als dit wordt vereist voor de betaling van de zorg. Ook als de cliënt of wettelijke vertegenwoordiger hier voor toestemming geeft. Men tekent dan een toestemmingsformulier.

Maken van foto's en video

Iedere cliënt en of zijn vertegenwoordiger heeft een toestemmingsformulier ingevuld voor het wel/niet maken van foto's en video. De foto's en video's worden alleen gebruikt voor Hart van Velp's eigen Facebook, website en ouders/ verwanten. Men kan op ieder moment de toestemming voor wel foto en video intrekken. Hart van Velp zal binnen 4 weken de foto's verwijderen.

Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen voor toepassing voor de website van Hart van Velp www.hartvanvelp.nl

De website van Hart van Velp bevat links naar andere websites die niet worden beheerd en of eigendom zijn van Hart van Velp. Als je door het klikken op deze links op een andere website terecht bent gekomen dan geldt de privacyverklaring van die website. Hart van Velp is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website.

Geheimhouding

Iedere medewerker van Hart Van Velp die de beschikking heeft over de cliënt gegevens is verplicht tot geheimhouding daarvan. Iedere medewerker heeft een gedragscode ondertekent waarin dit vermeld staat.

Klachten

Indien men een klacht heeft met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens, dan kun je deze melden door een mail te sturen naar info@hartvanvelp.nl.

Ook kan men een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hart van Velp meldt aan Autoriteit Persoonsgegevens als er sprake is van een datalek (= gegevens zijn door een onbevoegde ingezien)

Aanpassen privacyverklaring

Hart van Velp behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzingen zullen ook de website en nieuwsbrief worden gepubliceerd. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 31 augustus 2018.

Augustus 2018

